

Abonnementsbedingungen (AB) Webportal-Zusatzmodul MyQMS

Präambel

IFAK DATA bietet das Webportal-Zusatzmodul «MyQMS» als kostenpflichtige Erweiterung des Qualitätsportals ISO 9001 QMS Pharma an. Dieses ist in den Grundleistungen des Programms ISO 9001 QMS nicht inbegriffen und kann **nur von Vertragsapotheken des ISO 9001 QMS Pharma** abonniert werden. Soweit nicht anders angegeben, kommen die Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) des ISO 9001 QMS Pharma in der aktuell gültigen Version zum Tragen.

1. Besondere Bestimmungen für das «MyQMS»

- 1.1 Der Abschluss des kostenpflichtigen Abonnements berechtigt zum geschützten Zugang zum persönlichen «MyQMS»-Bereich, welcher die überschreibbaren QMS-Vorlagedokumente sowie weitere Funktionalitäten enthält. Der Zugang zu «MyQMS» erfolgt über die Basisseite des Qualitätsportals ISO 9001 QMS Pharma.
- 1.2 Der persönliche Bereich des «MyQMS» **ist entweder in Deutsch oder Französisch** verfügbar. Für das Abonnement «MyQMS» muss eine Sprache gewählt werden (auf dem Basis-Qualitätsportal des ISO 9001 QMS Pharma sind jedoch alle Dokumente in beiden Sprachen verfügbar).
- 1.3 **Login mit Leserecht (Apotheken-Login):**
Für den persönlichen Account des «MyQMS» gibt es **pro Apotheke einen Zugang mit Leserecht** (Apothekenlogin), das dem Login für das Basis-Qualitätsportal ISO 9001 QMS Pharma entspricht. Alle Teammitglieder, die sich mit dem Apothekenlogin anmelden, verfügen im MyQMS über die Berechtigung Dokumente zu lesen und zu visieren sowie zugewiesene Aufgaben zu visieren.
- 1.4 **Login mit Schreibrecht (Personen-Login):**
Pro Apotheke können mehrere **Logins mit Schreibrecht** generiert werden. Die Schreibrechtzugänge werden **einzeln pro schreibberechtigte Person** freigeschaltet (Personen-Logins). Die berechtigten Personen müssen schriftlich an IFAK DATA gemeldet werden. Die „Schreibzugänge“ berechtigen zur Administration des «MyQMS»-Bereichs (z.B. bearbeiten, freigeben, löschen oder hochladen von

- Dokumenten, Zuweisung von Aufgaben). Bei Wechsel oder Weggang einer schreibberechtigten Person muss eine schriftliche Meldung an IFAK DATA erfolgen, damit der Schreibrechtzugang wieder gesperrt werden kann.
- 1.5 Nach der Anmeldung werden die übermittelten Personen- und Anmeldeinformationen durch IFAK DATA geprüft und anschliessend innerhalb von fünf Arbeitstagen die Nutzer-Accounts freigeschaltet.
- 1.6 Die Vertragsapotheke und die Qualitätsverantwortliche Person werden per Mail über die Freischaltung informiert. Gleichzeitig erhalten sie die „**Benutzeranleitung für das Webportal-Zusatzmodul MyQMS**“.
- 1.7 Ab der Freischaltung des „Schreibrecht-Logins“ stehen sämtliche QMS-Vorlagedokumente sowie die QMS-Ordnerstruktur im «MyQMS»-Bereich bereit und können überschrieben oder gelöscht werden. Jegliche Abänderung ist in der Verantwortung der Vertragsapotheke resp. in der Verantwortung der gemeldeten qualitätsverantwortlichen Personen und die Haftung durch IFAK DATA wird ausgeschlossen.
- 1.8 **Support bei IT-Problemen:** Die Verantwortung über die Struktur und den Inhalt des MyQMS liegt vollumfänglich bei der Apotheke, resp. bei den Personen mit „Schreibrecht-Login“. Falls eine Apotheke technische Hilfe benötigt, kann sie den IT-Support von IFAK DATA (schriftlich) für den Zugriff auf den persönlichen Account berechnen. Wenn die Probleme von IFAK DATA selber behoben werden können ist dies für die Apotheke kostenlos. Falls für die Lösung des Problems die externe Entwicklerfirma beigezogen werden muss, werden die entstehenden Kosten an die Apotheke weiterverrechnet.
- 1.9 IFAK DATA sowie die Apotheke verpflichten sich, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.
- 1.10 **Systemupdates:** Nötige Systemupdates werden regelmässig vorgenommen. Allfällige Systemupdates mit Auswirkung auf die Struktur des MyQMS werden vorgängig schriftlich mitgeteilt und bei allen Abonnenten gleichermassen ausgeführt. Sie sind in den Abonnementsgebühren inbegriffen und verursachen keine zusätzlichen Kosten für die Apotheke.
- 1.11 **Produktweiterentwicklung:** Bei Applikationsupdates zur Produktweiterentwicklung wird jede Apotheke über die geplanten Änderungen und der damit verbundenen zusätzlichen Kosten zum

Abonnementspreis informiert. Die Apotheke kann anschliessend entscheiden, ob sie das Applikationsupdate durchführen lassen möchte.

- 1.12 Die Abonnementsgebühren werden nach der Freischaltung des «MyQMS»-Accounts in Rechnung gestellt.
- 1.13 Das Abonnement wird für ein Jahr abgeschlossen und läuft jeweils vom 1. April bis zum 31. März des folgenden Jahres. Bei einer Anmeldung innerhalb des genannten Zeitraums erfolgt eine pro rata Verrechnung. Dabei wird der angebrochene Kalendermonat rückwirkend verrechnet. Das Abonnement verlängert sich automatisch um die Dauer eines Jahres, falls es nicht gekündigt wird.
- 1.14 Das Abonnement kann schriftlich unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist jeweils auf den 31. März gekündigt werden.
- 1.15 Nach erfolgter Kündigung kann die Vertragsapotheke die Inhalte des persönlichen «MyQMS»-Bereichs (Dokumentenbibliothek) herunterladen und lokal abspeichern. Anschliessend wird der Zugang durch IFAK DATA gesperrt.

2. Änderungen der Abonnementsbedingungen

- 2.1 IFAK DATA kann die Abonnementsbedingungen jederzeit ändern. Die Änderungen werden den Vertragsapotheken schriftlich oder auf andere geeignete Weise (online) bekannt gegeben. Die jeweils verbindliche Fassung der AB ist auf der Seite des ISO 9001 QMS Pharma von www.ifakdata.ch einsehbar.

3. Schlussbestimmungen

- 3.1 Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle sich aus oder in Zusammenhang mit dem Vertragsschluss ergebenden Streitigkeiten ist Biel. Vorbehalten bleiben abweichende zwingende Gerichtsstände des Bundesrechts.
- 3.2 Es findet Schweizer Recht Anwendung.
- 3.3 Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform. Die Unwirksamkeit einer Klausel berührt die Unwirksamkeit der anderen Vertragsbestimmungen nicht.



PHARMA-info
powered by HCI Solutions & IFAK DATA



© IFAK DATA, November 2020 (Version 2_1 der AB)

IFAK DATA AG

Bözingenstrasse 162 / PF 6045 / CH-2500 Biel 6

Telefon 032 – 344 10 31 / info@ifakdata.ch / www.ifakdata.ch